

Mit E-Recruiting Toptalente erreichen

# Karriereportal: Den Bewerbungsprozess modern und offen gestalten

Um sich im Kampf um Fachkräfte zu behaupten und den Nachwuchs anzusprechen, müssen sich Unternehmen im Bewerbungsprozess modern und offen darstellen. Wer die zu vergebenden Stellen nicht attraktiv auf der eigenen Website präsentiert, nur auf die klassische Papierbewerbung setzt oder die Bewerber erst nach Monaten über den Stand ihrer Bewerbung informiert, hat schnell ein angestaubtes Image und verliert Talente an die Konkurrenz. Das hat auch die Firmengruppe Max Bögl erkannt und nach einer Lösung gesucht, die die Prozesse im Personalmanagement optimiert.

Die Firmengruppe Max Bögl kann heute bereits auf mehr als 80 Jahre Firmengeschichte zurückblicken. Mit 35 Standorten in Deutschland und dem Ausland, mehr als 6.000 Mitarbeitern, etwa 300 Auszubildenden und rund 1,6 Milliarden Euro Jahresumsatz gehört das Unternehmen zu den nationalen Top 5 seiner Branche. Jedes Jahr konkurrieren bei dem Bauunternehmen knapp 5.000 Interessenten um zahlreiche ausgeschriebene Jobs. Ziel bei Max Bögl war es, den administrativen Aufwand zu reduzieren und eine optisch ansprechende Karriereplattform zu schaffen, welche auch für mobile Endgeräte geeignet ist und die Anforderungen des Datenschutzes erfüllt. Nach umfassender Analyse der aktuellen Situation entschied sich Max Bögl für die Einführung von „SAP E-Recruiting“. Dabei setzte das bayerische Bauunternehmen auf projekt0708, ein auf SAP Talent Management spezialisiertes Beratungsunternehmen.

## Genauere Zielvorstellungen

In den letzten Jahren wurde immer deutlicher, dass die bisherige Form des Bewerbermanagements nicht mehr zeitgemäß und der hohen Zahl an eingehenden Bewerbungen nicht mehr gewachsen war. „Die Prozesse zu optimieren und zu beschleunigen, waren unsere vorrangigen Ziele“, erinnert sich Michael Mederer, Projektleiter SAP E-Recruiting bei Max Bögl. Doch galt es nicht nur, die Abläufe im Bewerberma-

agement zu verbessern, sondern auch, sich für potenzielle Interessenten attraktiver zu präsentieren und die Kommunikation zu optimieren. „Mit Hilfe eines ansprechenden und intuitiv bedienbaren Karriereportals wollen wir auch die Bewerber, die mit Smartphone, Tablet und Co. unterwegs sind, erreichen. Die Kandidaten und Max Bögl können dadurch auch außerhalb ihres festen PC-Arbeitsplatzes überall und jederzeit in Kontakt miteinander treten“, erklärt Stefan Grad, bei Max Bögl für Personalprozesse verantwortlich. Optisch hatte Max Bögl ebenfalls genaueste Vorstellungen: Das Unternehmen wünschte sich eine Benutzeroberfläche nahe am SAP-Standard – passend zur Corporate Identity des Unternehmens. „Das ist das Schöne an der SAP-Lösung. Sie bietet das Grundgerüst, kann aber flexibel an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Von dieser Möglichkeit wollte Max Bögl Gebrauch machen. Das Ergebnis sollte ein technisch einwandfrei funktionierendes und übersichtliches Karriereportal für die potenziellen Bewerber werden“, so Michael Scheffler, Geschäftsführer der projekt0708 GmbH.

## Detaillierte Planung, reibungslose Implementierung

Bei der Suche nach einem geeigneten Partner, wurde Max Bögl schnell auf projekt0708 aufmerksam, ein auf „SAP ERP Human Capital Management“ (HCM) spezialisiertes IT-Dienstleistungs-

und Beratungsunternehmen. Während des Auswahlprozesses konnte Michael Mederer das Coachingprinzip des zukünftigen Partners überzeugen: „Die flexible Consultingleistung hat bei uns einen guten Eindruck hinterlassen. Die Berater haben uns genau zugehört und nur das empfohlen, was wir wirklich brauchten.“ Zudem habe die persönliche Ebene gestimmt.

Gemeinsam nahm man eine umfangreiche Analyse der aktuellen Situation und der Prozesse bei dem international tätigen Bauunternehmen vor und plante das Projekt anschließend bis ins letzte Detail. „Ein gutes Drittel der Implementierungsphase war der Planung und Konzeption vorbehalten. Innerhalb von vier Monaten hatten wir den Istzustand erfasst und einen Sollzustand abgebildet. Die anschließende eigentliche Implementierung verlief reibungslos – die lange Planungsphase zeigte Wirkung“, so Mederer.

Um alle Recruiter mit ins Boot zu holen, fanden zwei Schulungstermine statt, die Stefan Grad durchführte: „In Form einer Grundlagenschulung haben wir den gesamten Bewerbungsdurchlauf vom Eingang der Personalanforderung bis zur Einstellung durchgespielt und dabei auch eventuell auftretende Abweichungen vom Sollprozess berücksichtigt. Weiterhin wurden die Führungskräfte des Unternehmens mit der Anwendung vertraut gemacht. So wurden alle, die später mit der SAP-Lösung in Berührung kommen sollten, frühzeitig in das Projekt ▶

integriert und bekamen Sicherheit im Umgang mit der neuen Software.“

### Zahl der Online-Bewerbungen steigt

Von der Umstellung der internen Prozesse und von dem neuen Karriereportal profitieren in erster Linie die Bewerber, die sich im Karrierebereich auf der Homepage des Baukonzerns schnell einen Überblick über die derzeit ausgeschriebenen Stellen verschaffen können. Ist eine passende Stelle gefunden, ist eine Bewerbung mit wenigen Klicks abgeschickt. „Den Bewerbern fällt es mit dem Kandidatencockpit wesentlich leichter, ihre Unterlagen zu managen“, freut sich Stefan Grad. Bereits jetzt – wenige Monate nach der Implementierung – lässt sich eine Zunahme der Online-Bewerbungen feststellen.

Um die Kandidaten noch besser durch den gesamten Bewerbungsprozess begleiten zu können, haben sich die Recruiter intensiv mit dem System auseinandergesetzt. Verringerte Prozesszeiten und die einheitliche Bearbeitung der Bewerbungen haben es möglich gemacht, dass die Kandidaten ihre Bewer-

bung jederzeit einsehen und verändern können. „Das fängt bereits mit dem Schriftverkehr per E-Mail an. Zeitnahe Korrespondenzen sollen einerseits die Bedeutsamkeit der Bewerbung im Unternehmen widerspiegeln, andererseits über den Stand einer Bewerbung informieren“, erklärt Grad. „Die transparente Bearbeitung erleichtert also nicht nur unsere Arbeit im Personalbereich – auch die Bewerber profitieren von den standardisierten Prozessen.“ Kurz nach der Umstellung habe es im laufenden Betrieb zwar intern noch einige Anregungen zum SAP-System gegeben, diese konnten aber schnell in Zusammenarbeit mit projekt0708 geklärt werden. „Jede Einführung eines neuen Systems wird zunächst kritisch betrachtet. Durch eine umfassende Überzeugungsarbeit und die konsequente Darstellung der Vorteile wurde eine schnelle Akzeptanz erreicht.“

Mittlerweile ist das Karriereportal für Max Bögl zu einem Aushängeschild geworden. Mit dem Wissen, dass die Bewerber die E-Recruiting-Plattform auch als Visitenkarte des potenziellen Arbeitgebers wahrnehmen, freut sich Michael

Scheffler besonders über das optisch ansprechende Ergebnis: „Max Bögl hat das Coachingprinzip, welches wir neben der kompletten Projektabwicklung verfolgen, gelebt und die SAP-Lösung an die spezifischen Anforderungen und Wünsche angepasst. Die Bewerber können sich jetzt durch eine ansprechende Oberfläche klicken, die im Corporate Design von Max Bögl gestaltet ist, während im Hintergrund die SAP-Lösung die optimale Prozessunterstützung sicherstellt.“ Mit dem Einsatz von SAP E-Recruiting ist bei Max Bögl jetzt eine zukunftsfähige Lösung im Einsatz, die nicht nur die internen Prozesse optimiert hat, sondern auch ein modernes Image des Arbeitgebers nach außen transportiert. Alle Projektbeteiligten sind mit dem Ergebnis hochzufrieden und werden auch zukünftig an diesen Erfolg anknüpfen, bestätigt Mederer. „Wir denken bereits über die Einführung des ‚PDF Converter‘ nach.“ Das Add-on ermöglicht die Zusammenfassung aller Anlagen eines Kandidaten in ein zentrales PDF-Dokument. Zudem ist die Weiterentwicklung des E-Recruiting in Planung.

(Annemarie Cornus/ap) @

projekt0708<sup>®</sup>  
passion for HR

# SAP HCM LÖSUNGEN

## MACHEN KOMPLEXE ABLÄUFE EINFACH.

Perfekt angepasste SAP HCM-Lösungen von projekt0708.

Die projekt0708 GmbH ist ein innovatives, auf SAP ERP Human Capital Management (HCM) spezialisiertes IT-Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen mit Hauptsitz in Garching bei München.

Unser Leistungsportfolio beinhaltet neben HR Konzept- und Prozessberatung insbesondere SAP HCM Beratungsleistungen. Des Weiteren besitzen wir ein tiefes technologisches Wissen. Unsere Expertise umfasst alle erforderlichen Technologien, Methoden und Programmiersprachen für eine maßgeschneiderte Implementierung sowie kundenspezifische Zusatzentwicklungen. Die Kernkompetenz von projekt0708 liegt im Bereich **Talent Management**.

Auch haben wir uns die **Optimierung von HR Prozessen** auf die Fahne geschrieben. Mittels SAP Self-Services (ESS/MSS), HCM Processes &

Forms (HCM P&F) und Prozessautomatisierung (Workflows) steigern wir die Effizienz im Personalwesen und schaffen Freiraum für ein strategisches Personalmanagement.

Unsere smarten **Softwarelösungen (AddOns)** runden unser Dienstleistungsangebot ab, indem sie Lücken im HCM Standard schließen und so einen Mehrwert für unsere Kunden generieren.

Die projekt0708 GmbH ist **SAP Services Partner** und **Validated Expertise (VEx) Partner** in der Kategorie SAP ERP Human Capital Management (HCM) sowie **SuccessFactors Consulting Partner**. Dies alles macht uns zu einem anerkannten und gleichzeitig unabhängigen Dienstleister für personalwirtschaftliche OnPremise und OnDemand (Cloud Computing) Lösungen der SAP.

