

## Universitätsmedizin Mainz: Effiziente Prozesse und mehr Transparenz durch Selfservices für Mitarbeiter

Krankenversorgung auf höchstem universitärem Niveau: Mehr als 60 Fachkliniken, Institute und Abteilungen gehören zur Universitätsmedizin Mainz. Mit etwa 7.500 Mitarbeitern ist sie einer der größten Arbeitgeber der Region und ein wichtiger Wachstums- und Innovationsmotor. Um auf veränderte Rahmenbedingungen reagieren und neue Aufgaben im Gesundheitswesen wahrnehmen zu können, wurden umfassende Modernisierungs- und Reformprozesse eingeleitet. Einen Teil davon bilden Reformen in der Personalwirtschaft. Mit Selfservice-Angeboten ermöglicht die Universitätsmedizin Mainz ihren Mitarbeitern den zeit- und ortsunabhängigen Zugriff auf ihre persönlichen Daten und Zeitkonten.

Partner

**projekt0708**<sup>®</sup>  
passion for HR



Bildquelle | Universitätsmedizin Mainz. Urheberrechtlich geschützt.

# Überblick

## Unternehmen oder Organisation

Universitätsmedizin der Johannes Gutenberg-Universität Mainz

## Hauptsitz oder Standort

Landeshauptstadt Mainz, Rheinland-Pfalz, Deutschland

## Industrie oder Branche

Gesundheitswirtschaft

## Produkte und Services

Universitätsklinik und Forschungsinstitut mit über 60 Fachkliniken, Instituten und Abteilungen für die stationäre und ambulante Behandlung und Pflege

## Mitarbeiter

7.500

## Unternehmenswebsite

[www.unimedizin-mainz.de](http://www.unimedizin-mainz.de)

## Implementierungspartner

projekt0708 GmbH

## TRANSFORMATION VON GESCHÄFTSPROZESSEN

### Die wichtigsten Ziele:

- Steigerung der Datenqualität durch die Ablösung papierbasierter Formulare und den Abbau der redundanten Personaldatenerfassung und -pflege bei gleichzeitiger Kostensenkung in diesem Bereich
- Beschleunigte, schlanke und standardisierte Personalprozesse durch effiziente Selfservice-Angebote und Workflow-Unterstützung
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit infolge der verbesserten Transparenz und Flexibilität

### Die Lösung:

- SAP® ERP Human Capital Management mit zusätzlichen Selfservice-Funktionalitäten
- Einsatz der SAP NetWeaver®-Business-Client-Software sowie Installation von Kioskterminals für Personal ohne eigenen Systemzugang

### Die Vorteile:

- Geringere Fehlerrate, kürzere Durchlaufzeiten und Abbau der Papierformulare dank elektronischer Personalprozesse
- Zeit- und Kostenersparnis durch automatisierte Entgeltnachweise sowie Selfservices für Zeitbuchungskorrekturen und Abwesenheitsanträge
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit dank spezifischer automatisierter Selfservice-Lösungen für jeden Arbeitsbereich

---

„Seit Einführung der SAP-Selfservices freuen sich Mitarbeiter und Vorgesetzte über mehr Transparenz und schnellere Prozesse. Davon profitiert die gesamte Universitätsmedizin.“

Mounir Baouch, Projektleiter, Universitätsmedizin der Johannes Gutenberg-Universität Mainz

## ERREICHTE ERGEBNISSE

# 73 %

weniger benötigte Zeit für die Korrektur von fehlerhaften Eingaben bei der Zeiterfassung

# 1.500

weniger Stunden für die Überprüfung der Zeitkonten pro Jahr

# 81 %

schnellere Erfassung eines Abwesenheitsantrags

© 2015 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet. SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Weitere Hinweise und Informationen zum Markenrecht finden Sie unter <http://global12.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Die vorausschauenden Aussagen geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getätigt wurden. Dem Leser wird empfohlen, diesen Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.



The Best-Run Businesses Run SAP®